

# Términos y condiciones

## Políticas de compra

El sitio [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy) utiliza, en todas sus transacciones de comercio electrónico, un sistema de seguridad que garantiza que todos los datos que nos envíes estarán a salvo. Gracias a este proceso es prácticamente imposible que alguien, sin autorización, acceda a cualquier información personal.

Podrán usar los servicios de [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy) aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios de comercio electrónico menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporal o definitivamente. Si estás registrando un usuario como empresa debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

## Pedidos y Usuarios

Las órdenes generadas a través de [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy), deben estar correctamente completadas con todos los datos requeridos para la inequívoca identificación del autor de la compra. Una vez recibida la orden, nuestro sitio le enviará a su correo electrónico una confirmación.

En caso que uno o varios de los productos de la orden de compra no se encuentren disponibles, [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy) podrá anular el pedido con previa comunicación al cliente y devolución del importe en caso de haber sido pago.

Del mismo modo [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy) se reserva, para garantizar la calidad del servicio, el derecho de no atender un pedido si considera que cualquiera de los datos de la orden de compra y/o comprador (datos de identificación, forma de pago o cualquier otra índole) son fraudulentos, erróneos o incompletos.

Para poder realizar un pedido el cliente deberá registrarse, de esta forma obtendrá un nombre de usuario y contraseña que serán personales e intransferibles. De igual manera el cliente se hace responsable de aquellos pedidos registrados por su nombre de usuario y contraseña.

## Precios y validez de la oferta

Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta. En la información de confirmación de pedido, con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los artículos elegidos.

El sitio [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy) se reserva el derecho de modificar los precios mencionados en la página de Internet o en cualquiera de sus publicaciones (ya sean piezas gráficas, mensajes por e-mail, u otros) sin previo aviso.

## Formas de pago

Las formas de pago aceptadas son:

- Efectivo en la entrega
- Tarjeta de crédito o débito en la entrega (POS)

Al recibir la compra, para evitar inconvenientes, es muy importante que el cliente revise el estado del producto.

Por cualquier inconformidad con el servicio o el producto no se debe dudar en comunicarse con la empresa al mail: **hdpurbanfood2016@gmail.com**.

## Problemas de stock

Si bien se intenta mantener el stock 100% actualizado, podrá suceder que algún producto no esté disponible al momento de la compra (por no haber sido repuesto o encontrarse agotado). En caso de que esto suceda el cliente será comunicado, se recomendará otro producto que se considere similar, hasta encontrar la mejor solución la cual, si se prefiere, puede llegar a ser la cancelación del pedido con la devolución respectiva del dinero.

## Propiedad intelectual

Los contenidos relativos a las pantallas de los servicios de **HDP Urban Food** y [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy), como también los programas, redes, archivos y bases de datos que permiten al usuario usar su cuenta, son de propiedad intelectual de **HDP Urban Food**, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, patentes, modelos, marcas y diseños industriales. El mal uso y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo previa autorización por escrito de **HDP Urban Food**.

## Contacto

Puede comunicarse con nosotros via email, a la dirección **[hdpurbanfood2016@gmail.com](mailto:hdpurbanfood2016@gmail.com)**.

## Términos y condiciones generales

Al hacer una compra en [www.hdp.com.uy](http://www.hdp.com.uy), estarás aceptando los Términos y Condiciones.